

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
DA AUTO MECÂNICA ANDRADAS LTDA.-EPP

Em cumprimento à lei 13.709/2018 (LGPD), a Auto Mecânica Andradas, doravante denominada apenas AMA, informa que os dados pessoais coletados serão tratados conforme as disposições a seguir expostas:

1. DA PRIVACIDADE DOS DADOS PESSOAIS:

A AMA adota medidas de proteção adequadas, com práticas e soluções para proteger os dados dos Usuários e fornecer os Serviços com transparência, segurança e responsabilidade.

O acesso às informações coletadas será restrito apenas a pessoas autorizadas.

O tratamento dos dados em questão cumpre com os princípios de proteção de dados constantes da legislação em vigor.

A presente **Política de Privacidade e Proteção de Dados** está disponível no sítio eletrônico da empresa: www.mecanicaandradas.com.br.

2. DOS DADOS COLETADOS E A FINALIDADE DO TRATAMENTO

A AMA, em respeito aos direitos de personalidade e privacidade de seus clientes, fornecedores e colaboradores, se compromete a tratar os dados pessoais e as demais informações de seus clientes conforme a legislação aplicável.

Os dados pessoais serão utilizados pela AMA apenas para possibilitar a prestação adequada, transparente e segura de seus serviços, em atendimento das obrigações legais.

3. DO PRAZO DE TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais serão tratados enquanto houver a prestação dos serviços prestados pela AMA e durante eventual prazo de responsabilidade. Registra-se que após a finalização da prestação dos serviços pela AMA, alguns dados serão mantidos e armazenados para cumprimento de obrigações legais e para o exercício regular de direitos por período de até 10 anos.

Após este prazo, os seus dados passarão por processo de eliminação ou anonimização, conforme o caso.

4. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM TERCEIROS

A AMA se compromete a não comercializar e/ou compartilhar as informações pessoais com terceiros sem a autorização prévia e expressa do Usuário, ressalvado o envio dos dados pessoais para a Companhia Seguradora responsável pelos serviços prestados ao Usuário.

A AMA não envia e-mails com ofertas ou promoções, nem autoriza que terceiros o façam em seu nome. Na hipótese de recebimento de qualquer e-mail com conteúdo suspeito, solicita-se que entre em contato com a empresa, pelo canal de atendimento: contato@mecanicaandradas.com.br.

5. DAS INFORMAÇÕES COLETADAS AUTOMATICAMENTE – COOKIES

A AMA informa que, ao acessar nosso site, podemos coletar informações sobre o tipo de navegador da Internet e sistema operacional do computador utilizado; nome de domínio do Web site de onde o usuário foi direcionado, número de visitas, tempo médio utilizado, páginas visitadas, sem que tais informações possam identificá-lo pessoalmente.

Os "Cookies" são informações alocadas automaticamente em seu computador ao visitar nosso site, sendo possível que carreguemos seu computador algumas informações no formato de "Cookie" para reconhecê-lo automaticamente na sua próxima visita.

Se preferir não ser reconhecido, por favor configure seu navegador para apagar Cookies do disco rígido de seu computador, bloquear qualquer Cookie ou receber um aviso antes do Cookie ser armazenado.

6. DOS DADOS SENSÍVEIS

A AMA informa que não coleta dados sensíveis. Dessa forma, o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, antes do fornecimento de qualquer informação.

7. DO CONTATO PARA DÚVIDAS E ESCLARECIMENTOS

É garantido ao USUÁRIO o acesso fácil e gratuito para eventual necessidade de informações, alteração, eliminação ou revogação do consentimento para tratamento de seus dados pessoais, que se encontram sob a responsabilidade da AMA, podendo ser contactada nos seguintes telefones: (31) 3461-3777, 3461-4640 ou por e-mail: contato@mecanicaandradas.com.br, nos termos da Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).